

**Cámaras**  
Andalucía



Competitividad  
**Turística**

**Cámara**  
de Comercio de España

**Ahora toca  
CREAR DEMANDA**

**“Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional”**

**“Una manera de hacer  
Europa”**

**[www.educatur.es](http://www.educatur.es)**

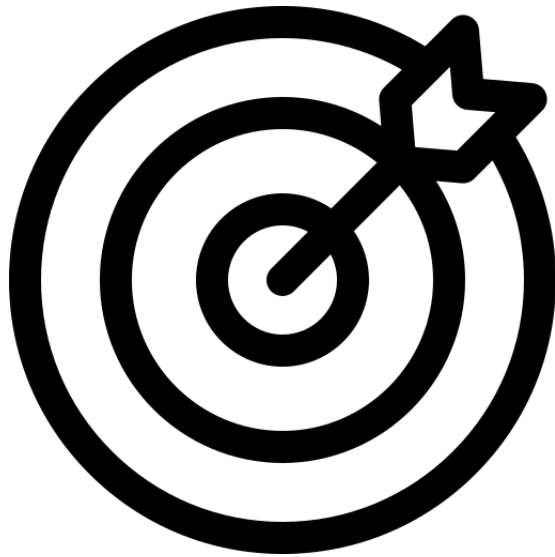
# Domènec Biosca:



- Licenciado en Ciencias Empresariales y Máster en Dirección de Empresas (ESADE).
- Presidente de **Educadores y Asesores Turísticos S.L. EDUCATUR**
- Presidente de la Confederación Española de **Editores, Escritores y Periodistas de Economía y Turismo (CEPET)**.  
**“LA RED ESPAÑOLA DE EDITORES Y PERIODISTAS DE TURISMO Y ECONOMÍA”**.

Entre sus premiso mas importantes están:

- ✓ **“Medalla de Oro al Mérito del Conocimiento Turístico”** concedida por **el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio - Gobierno de España**.
- ✓ El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio otorgo a **EDUCATUR** el primer premio a la **MEJOR CONSULTORÍA TURÍSTICA – 2007”**.

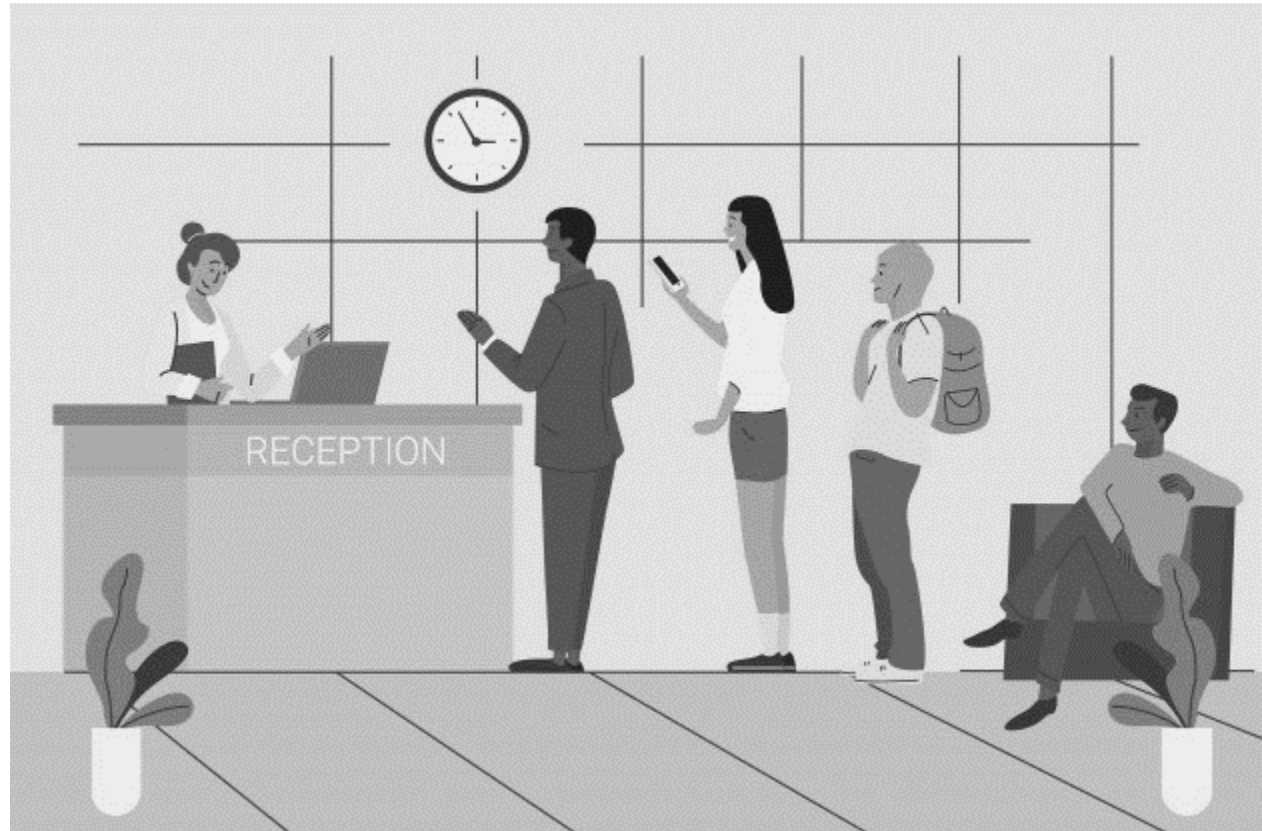


Nuestro objetivo hoy es  
incorporar nuevas tácticas y  
técnicas para en un mercado  
con una oferta muy  
competitiva y crear nuestra  
demanda para que los  
clientes acudan a nuestros  
negocios

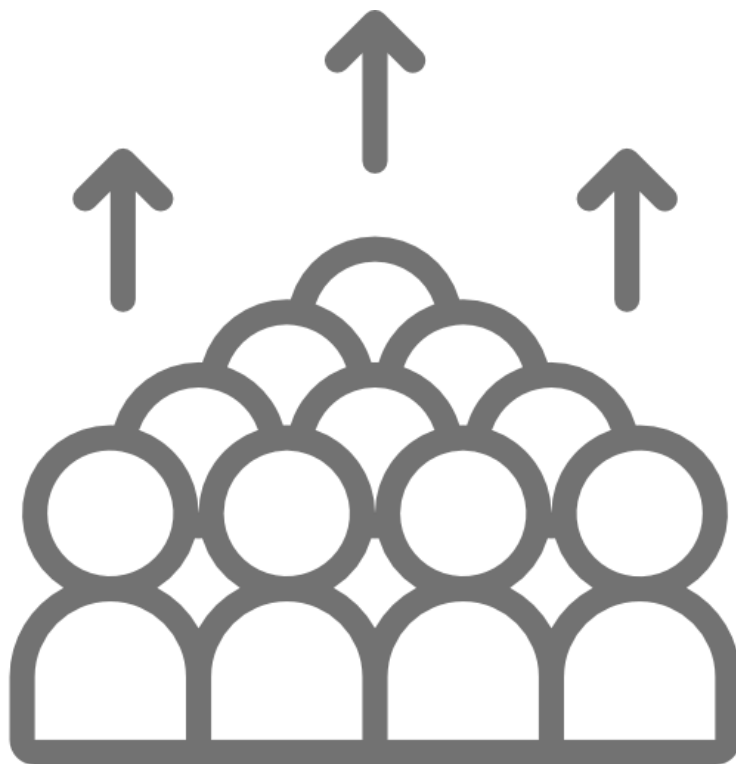




¿Os acordáis cuando teníamos cola de clientes...  
y las semanas eran o buenas o mejores?



# Ahora toca CREAR DEMANDA



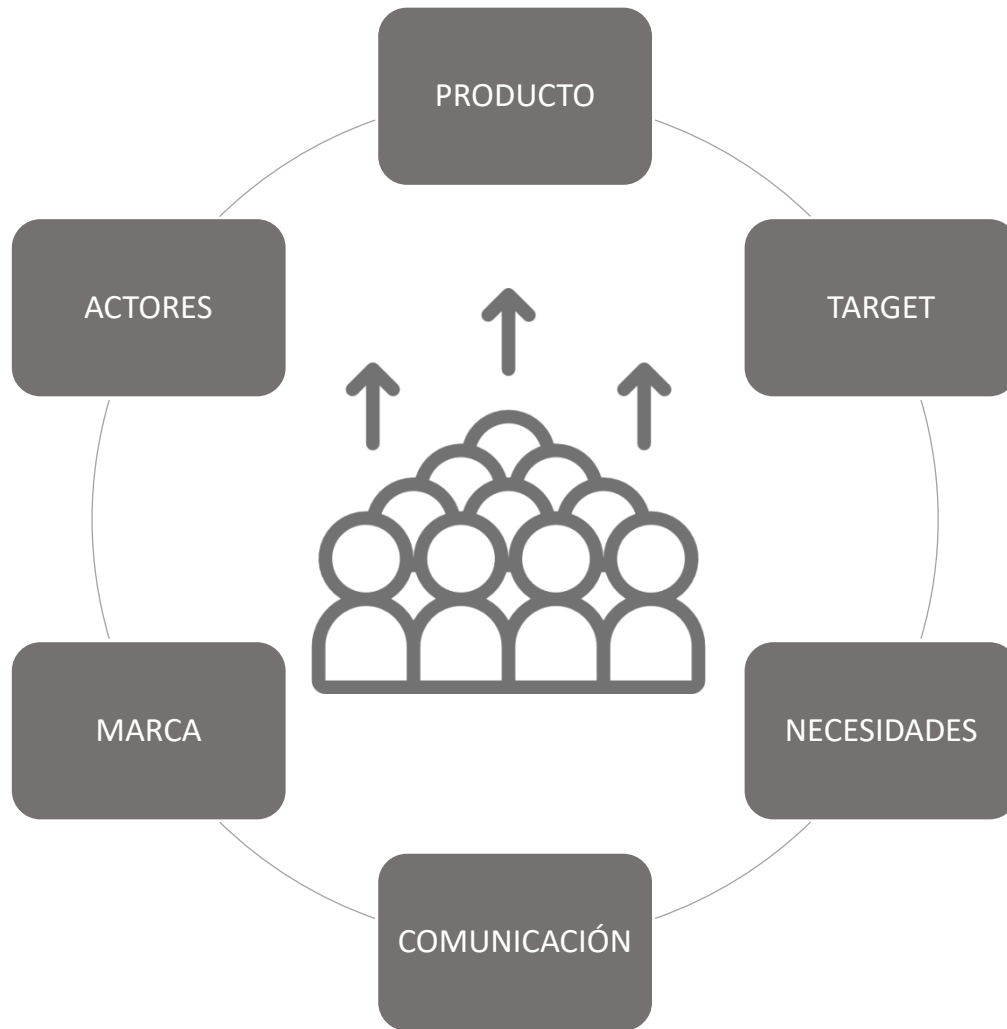
**Cámaras**  
Andalucía

Competitividad  
**Turística**



UNIÓN EUROPEA

**educatur**  
formación • consultoría • turismo



## PRODUCTO

¿Tenemos claro cual es nuestro producto ?

- Playa
- Piscina
- Montaña
- Cultural
- Deportivo
- Eventos
- Congresos
- Gastronómico
- Lujo
- Fiesta
- Urbano
- H. 360º
- H. Especializado



## TARGET

¿A quien va dirigido cada producto?

- Familia
- Matrimonio
- Joven
- Grupos
- Senior
- Amigos
- Insero





## NECESIDADES

Ya no vendemos... aportamos beneficios

- Se trata de aportar beneficios pero debemos detectar necesidades

- ✓ Emociones
- ✓ Actividades
- ✓ Naturaleza
- ✓ Cultura
- ✓ Mercados
- ✓ Deporte



## Cómo visualizamos nuestro producto

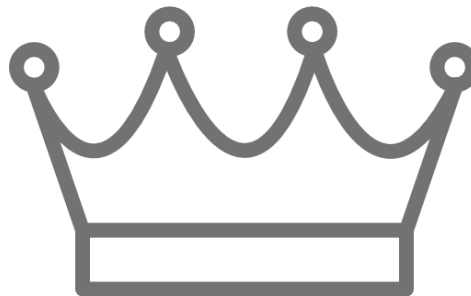
- Buscamos diferentes canales para hacernos visibles
  - ✓ TV
  - ✓ Prensa
  - ✓ Instagram
  - ✓ Opiniones
  - ✓ Clientes
  - ✓ LinkedIn
  - ✓ Facebook
  - ✓ ....
  - ✓ Prescriptores



MARCA

Para convertirnos en MARCA debemos ser

- Conocidos
- Reconocidos
- Tuiteados
- Retuiteados
- Recomendados
- Deseada
- Visitada
- Revisitada
- Compartida
- Premiada



**Cámaras**  
Andalucía

Competitividad  
**Turística**



UNIÓN EUROPEA

**educatur**  
formación • consultoría • turismo

ACTORES

Todos somos actores de la MARCA



**Cámaras**  
Andalucía

Competitividad  
**Turística**



**educatur**  
formación · consultoría · turismo





**Domènec Biosca**  
*Presidente*



M. 669 490 666  
Córcega, 203 - 205 Entr. 2A  
08036 Barcelona  
[dbiosca@educatur.com](mailto:dbiosca@educatur.com)  
[www.educatur.com](http://www.educatur.com)

MADRID • BARCELONA • PALMA • GALICIA • BUENOS AIRES



¡Ya estamos en Instagram!

*Síguenos*

[educatur](https://www.instagram.com/educatur)



## Nos podéis encontrar en:

[www.educatur.com](http://www.educatur.com) • [consultas@educatur.com](mailto:consultas@educatur.com)

Telf. 93 265 20 20

### Síguenos en:



[www.facebook.com/domenecbiosca](http://www.facebook.com/domenecbiosca)



@dbiosca @Educa\_tur



<http://www.youtube.com/user/dbiosca>

---

**educatur**  
formación • consultoría • turismo