

Últimas tendencias en estafas digitales y cómo evitarlas

Oct
03
10:00h

TIC **Cámaras**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

Cuéntame sobre ti

- Dime tu nombre para dirigirme a ti :)
- Cuéntame brevemente de qué es tu negocio.



¿Qué esperas de este webinar?

- <https://jamboard.google.com/>



¿Qué vamos a ver hoy?

1. ¿Qué es la protección de datos y la privacidad y por qué son importantes para las empresas?
2. Tipos de vulnerabilidades y cómo protegerse de los hackers:
Principales amenazas de internet
3. Buenas prácticas para garantizar la protección de datos y la privacidad en la empresa.
 - a. Medidas básicas de protección
 - b. Medidas específicas de protección para dispositivos móviles
4. Extensiones de Chrome que debes instalar ya



El mejor antivirus
es el ser humano



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

¿Qué es la protección de datos y la privacidad y por qué son importantes para las empresas?

- La **protección de datos** y la **privacidad** son aspectos básicos al trabajar en internet.
- Se refieren a la capacidad de **controlar qué información personal o confidencial se recopila**, almacena o comparte en internet o en otros medios digitales.
- La **privacidad** es un derecho fundamental, recogido por normativas como la RGPD.
- Si tratas con **datos personales** y no cumples la RGPD, te puedes enfrentar a **sanciones** de varios miles de euros.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

¿Qué es la protección de datos y la privacidad y por qué son importantes para las empresas?

- La protección de datos y la privacidad generan **confianza y fidelidad** en los **clientes, proveedores y empleados**.
- Pueden ser un **factor diferencial y competitivo** para los negocios, ya que les permite ofrecer **servicios de calidad**, innovar y adaptarse a las necesidades y expectativas de sus públicos.
- **Reducen los riesgos de sufrir ciberataques**, fugas de información, suplantación de identidad, fraude o daños a la reputación.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Tipos de vulnerabilidades y cómo protegerse de los hackers: Principales amenazas de internet

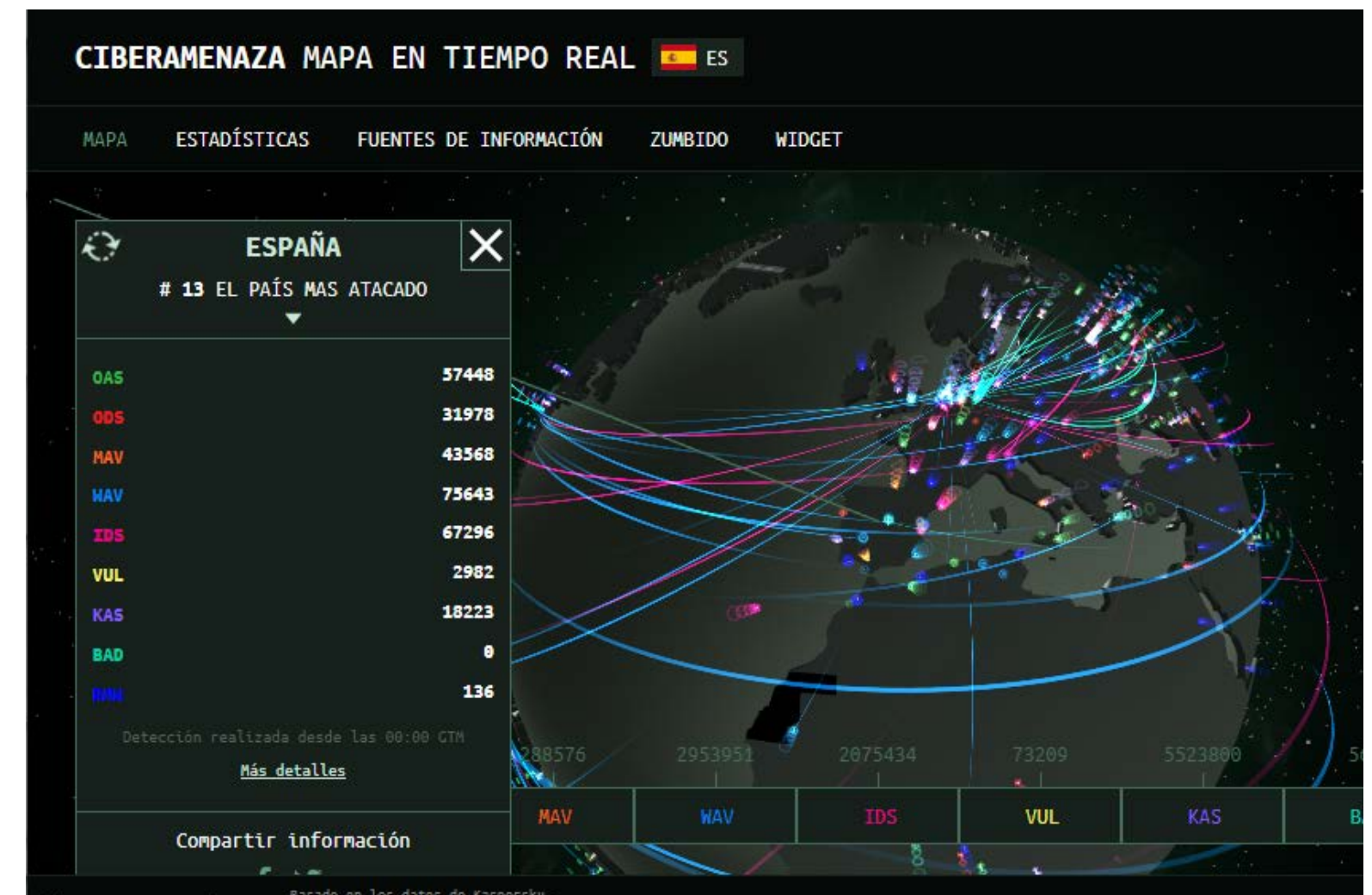


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

El mundo de los ciberataques



- España es el 13 país más atacado del mundo
- Con una media de 2.297 ataques contra las empresas cada semana en el primer semestre de 2022.
- Se ha aumentado en un 44% en comparación con el primer semestre de 2021.
- Actualmente en el mundo se producen 40.000 ataques diarios.



El mundo de los ciberataques

- En España, los sectores más afectados son:
 - Las administraciones municipales (12%)
 - La salud (12%)
 - Las infraestructuras (8%)
 - Las finanzas (6%)



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Peeeeero...

Diario de Sevilla

SEVILLA

SEVILLA PROVINCIA ANDALUCÍA ESPAÑA ECONOMÍA SOCIEDAD DEPORTES CULTURA COFRADÍAS OPINIÓN ☰ TODAS LAS SECCIONES

SEVILLA VIVIR JUZGADO DE GUARDIA RUTAS DE SENDERISMO

ATAQUE INFORMÁTICO

Los expertos ya advirtieron de que Sevilla era una de las provincias con más dispositivos vulnerables a los ciberataques

- El Instituto Nacional de Ciberseguridad de España registró el pasado año en Sevilla cerca de 128.000 dispositivos en riesgo
- [El Ayuntamiento de Sevilla bloquea todos los servicios por un ciberataque](#)
- [Los hackers piden hasta cinco millones al Ayuntamiento como rescate](#)
- [Cómo saber si estamos ante una página web que ha sido hackeada](#)



Diario de Sevilla

SEVILLA

SEVILLA PROVINCIA ANDALUCÍA ESPAÑA ECONOMÍA SOCIEDAD DEPORTES CULTURA COFRADÍAS OPINIÓN ☰ TODAS LAS SECCIONES

SEVILLA VIVIR JUZGADO DE GUARDIA RUTAS DE SENDERISMO

ATAQUE INFORM

Los e una d vulne

- El Institut
dispositiv
- [El Ayunta](#)
- [Los hacke](#)
- [Cómo sab](#)



MARTES. 26.09.2023

ACTUALIDAD OPINIÓN TU NEGOCIO TUS FINANZAS TU HISTORIA GUÍAS AYUDAS TODO DIGITAL TU FORMACIÓN INFO ATA NOTICIAS DE EMPRESA OCIO

SEGÚN EL ÚLTIMO ESTUDIO DE KASPERSKY

Crecen los ciberataques a autónomos simulando ser Hacienda o Seguridad Social

Los ciberataques a través de web fraudulentas para recabar datos se duplicaron en 2022, según un estudio de Kaspersky. Muchos de ellos van dirigidos a autónomos a través de falsas páginas de Seguridad Social, Hacienda o sitios de mensajería.

PUBLICIDAD

UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ANDALUCÍA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

TIC Cámaras



Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

SER2 Elige tu emisora **SEVILLA**

PORTES CULTURA COFRADÍAS OPINIÓN TODAS LAS SECCIONES

Sociedad

Ciberataques: las pequeñas empresas, objetivo de los hackers

El INCIBE registró 118.820 incidentes en 2022 y el 52% fueron ataques a empresas

ENTREVISTAS: Empresarios e INCIBE hablan sobre los ciberataques

Sevilla **ABIERTO** | 9:30-21:30
Luis Montoto, esquina con,...

Olvidate de la vuelta al cole

Ciberataques a autónomos simulando ser Seguridad Social

de web fraudulentas para recabar datos se duplicaron en 2022, según un estudio de
s van dirigidos a autónomos a través de falsas páginas de Seguridad Social, Hacienda o sitios

Diego Merayo Radio Valladolid 17/04/2023 - 13:42 h CEST

Valladolid • Llevamos mucho tiempo escuchando casi a diario cómo los delincuentes han encontrado un filón en internet para realizar sus fechorías. Las

KASPERSKY

UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ANDALUCÍA

The screenshot shows a news article on the website RETAILACTUAL. The article title is "Alerta ciberataques: el phishing en ecommerce aumentó un 30% en 2022". The author is "Retail Actual" and the date is "22 de febrero, 2023". The article text states: "En eCommerce, los ciberataques es un torpedo en la línea de flotación. Este tipo de estafas aumentaron un 61% en 2022, alcanzando más de 1 millón de casos en todo el mundo. Los casos de 'phishing', o envío de mensajes falsos con fines fraudulentos, aumentaron en España casi un 30% respecto al 2021." To the left of the article is a video player with a play button and a waveform. Below the video player is a radio broadcast snippet from "Radio Valladolid" dated "17/04/2023 - 13:42 h CEST" with the text "Valladolid • Llevamos mucho tiempo escuchando casi a diario cómo los delincuentes han encontrado un filón en internet para realizar sus fechorías. Las". To the right of the article is a sidebar with a search bar, navigation links for "DE EMPRESA" and "OCIO", and a "PUBLICIDAD" section featuring the logo of "UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ANDALUCÍA".

Tipos de vulnerabilidades

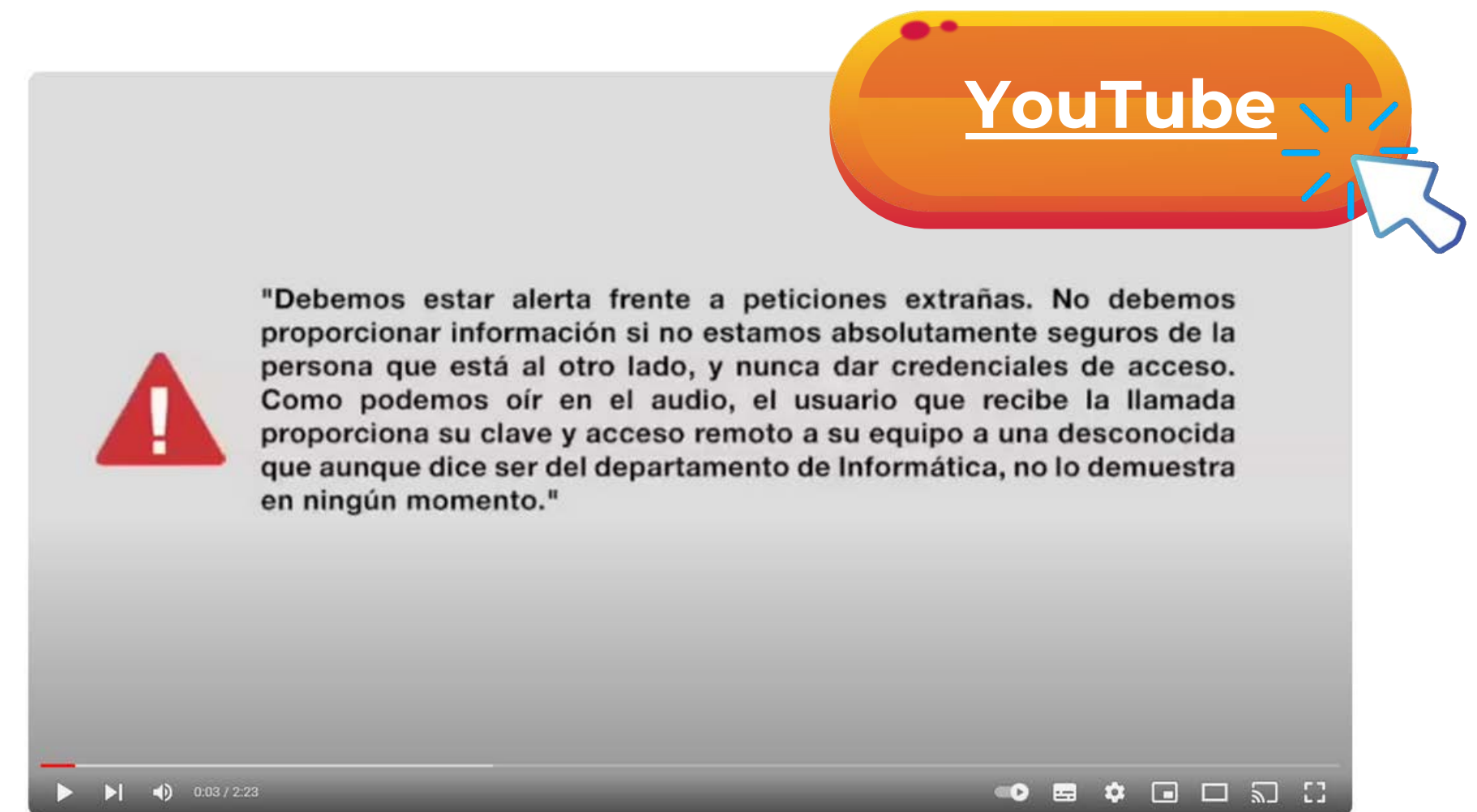
- Este tipo de ataques es un conjunto de técnicas para **conseguir que revelemos información personal o tomar el control de nuestros dispositivos.**
- **¿Qué buscan?**
 - Obtener datos personales y/o bancarios
 - Infectar y tomar el control de nuestros dispositivos
 - Ganar dinero a costa de pedir un rescate por nuestros datos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

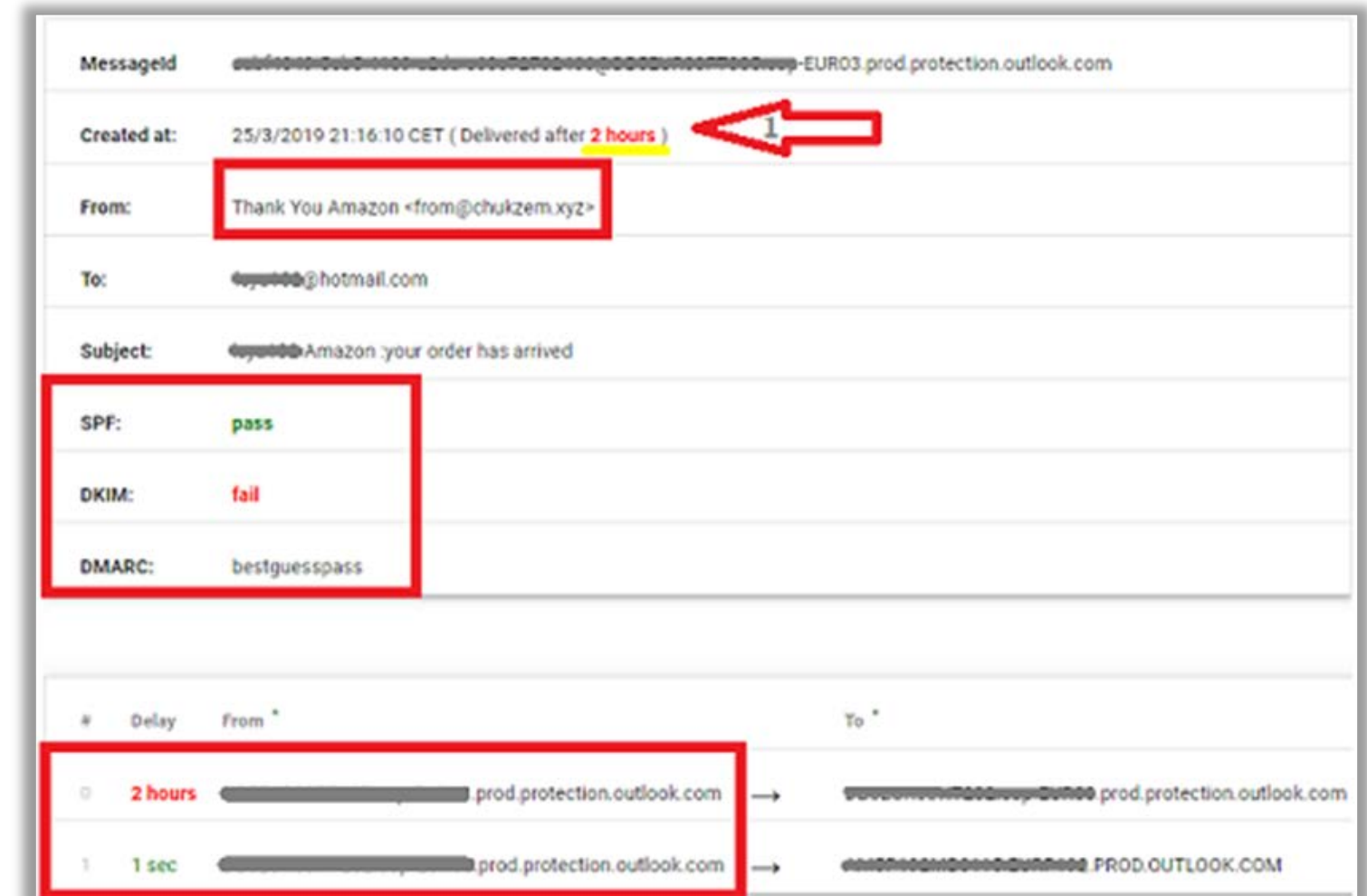
Tipos de vulnerabilidades

- Ejemplos:
 - Fraude telefónico
 - Enlaces en correos electrónicos de entidades conocidas (Correos, Amazon, UPS...)

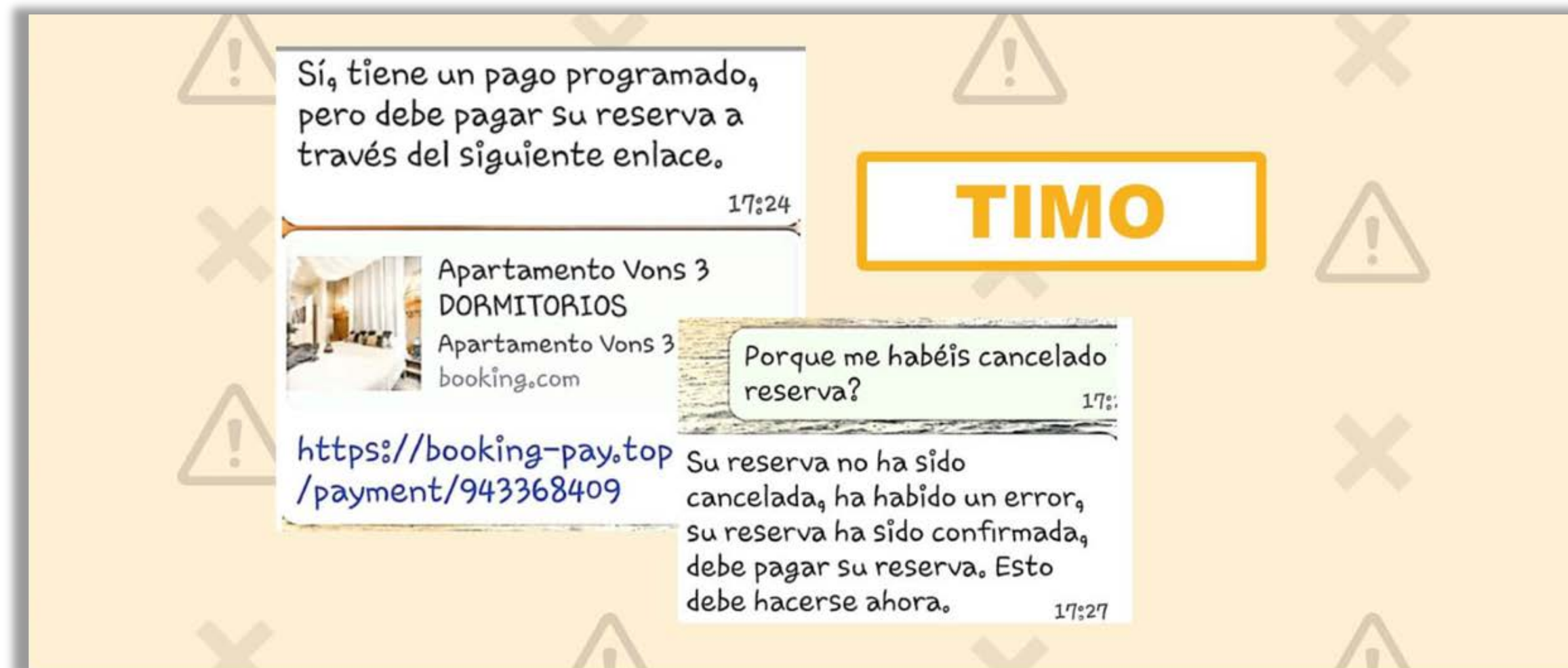


Tipos de vulnerabilidades

- ¿Cómo detectarlos?
 - Adjuntos sospechosos en correos recibidos
 - Archivos con extensión del fichero adjunto «.exe, .vbs, .msi, .vbs, .docm, .xlsm o .pptm».
 - Ficheros comprimidos
 - Correos mal redactados (lenguaje poco natural)
 - Enlaces ocultos por acortadores (bit.ly)
 - Remitentes falsos
 - Horas extrañas de envío



Tipos de vulnerabilidades



Tipos de vulnerabilidades

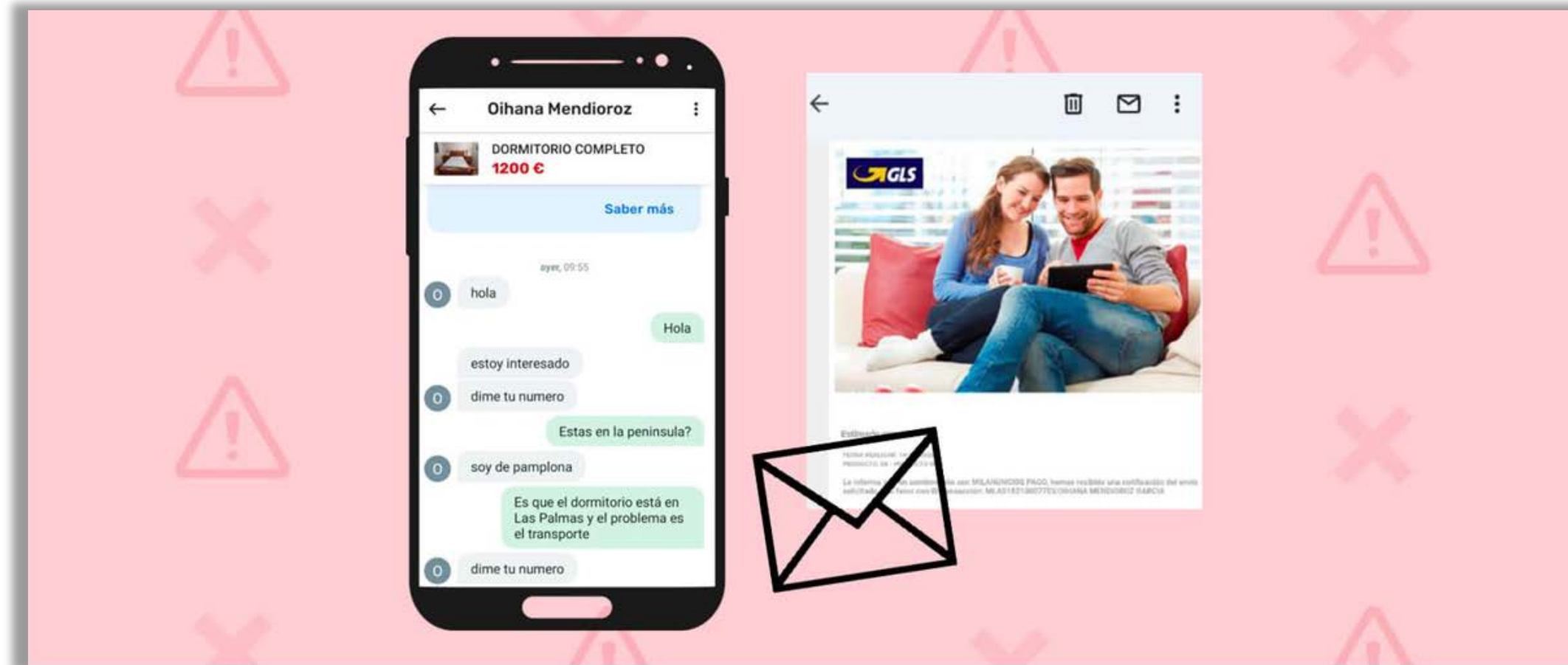


Tipos de vulnerabilidades

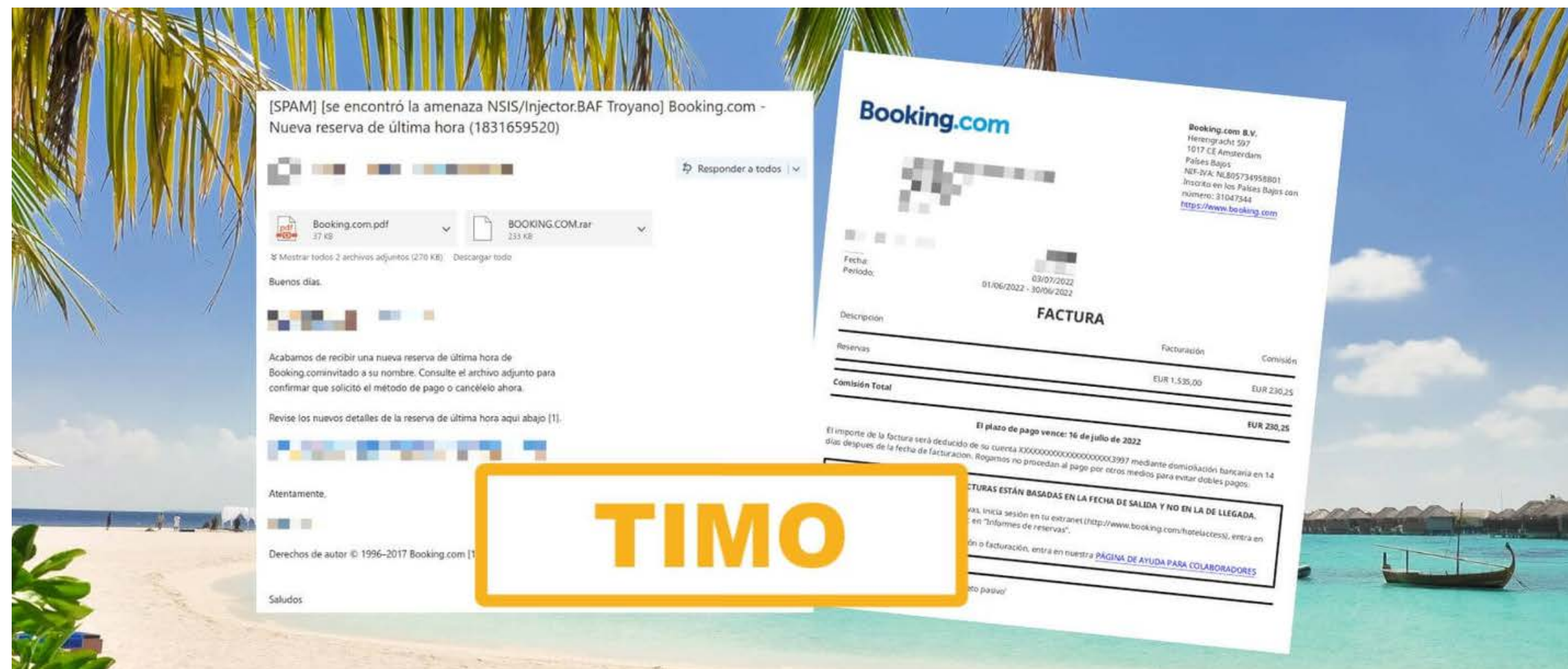


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Tipos de vulnerabilidades

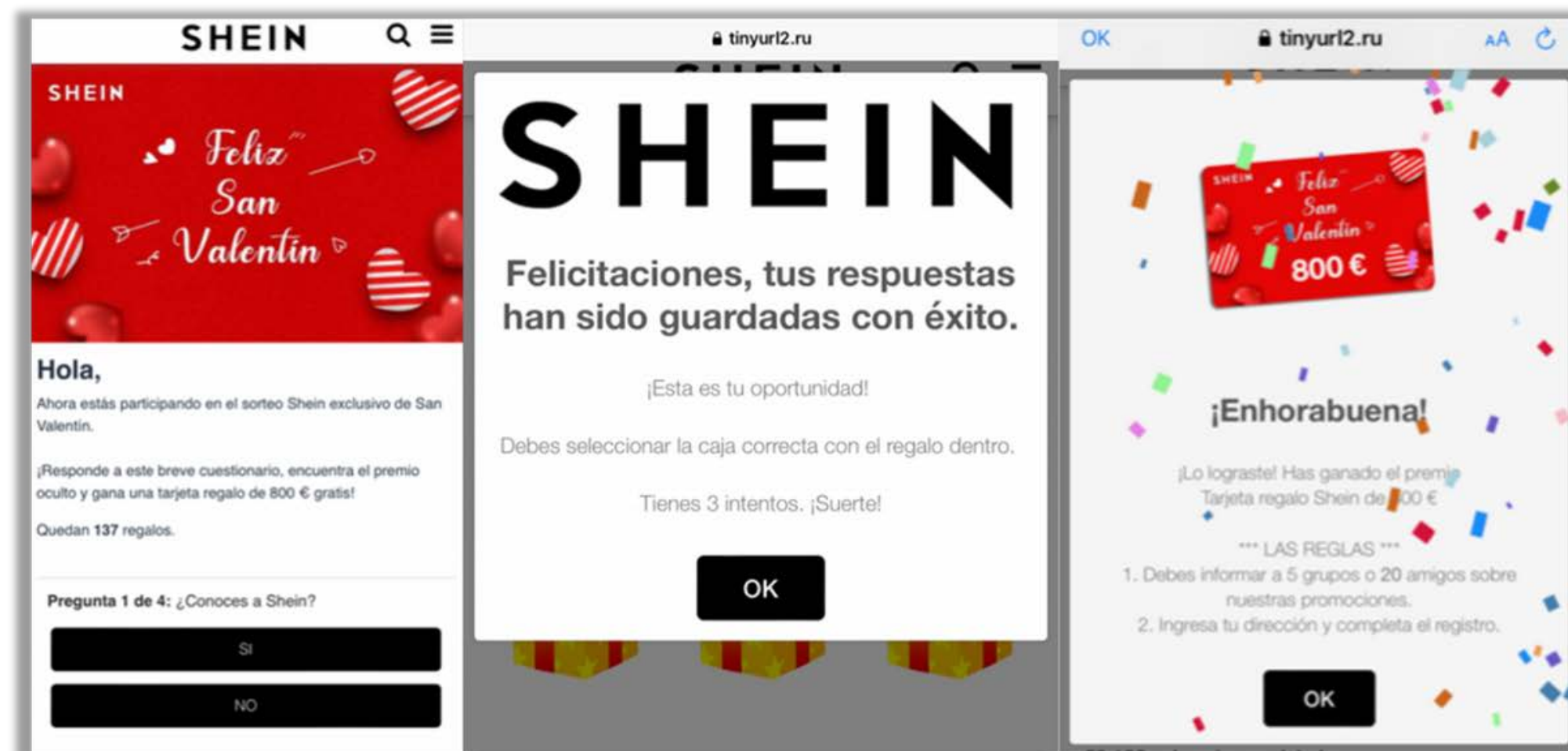


Tipos de vulnerabilidades



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Tipos de vulnerabilidades



Tipos de vulnerabilidades: Phishing

- Dentro de la ingeniería social, encontramos el **Phishing**, el ataque estrella.
- Es la **suplantación de personas o empresas** para conseguir engañar a sus clientes
- Por ejemplo, a través de **cambiar una letra de la URL de la web** oficial, para hacerte comprar en una tienda online que no es.
- Enviando un **correo** que, aparentemente, es perfectamente real.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Tipos de vulnerabilidades: Ransomware

- **Secuestro** de tu dispositivo o herramienta hasta que pagues un **rescate económico** por recuperarlo.
- Puede ocurrir con webs, redes sociales, plataformas públicas, redes privadas, dispositivos móviles, ordenadores...
- Es importante realizar **copias de seguridad** normalmente para evitar pérdidas de documentos o archivos en el caso de robos.
- Activar siempre la **doble autenticación** a través de SMS o aplicaciones como **Google Authenticator**.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

TIC Cámaras

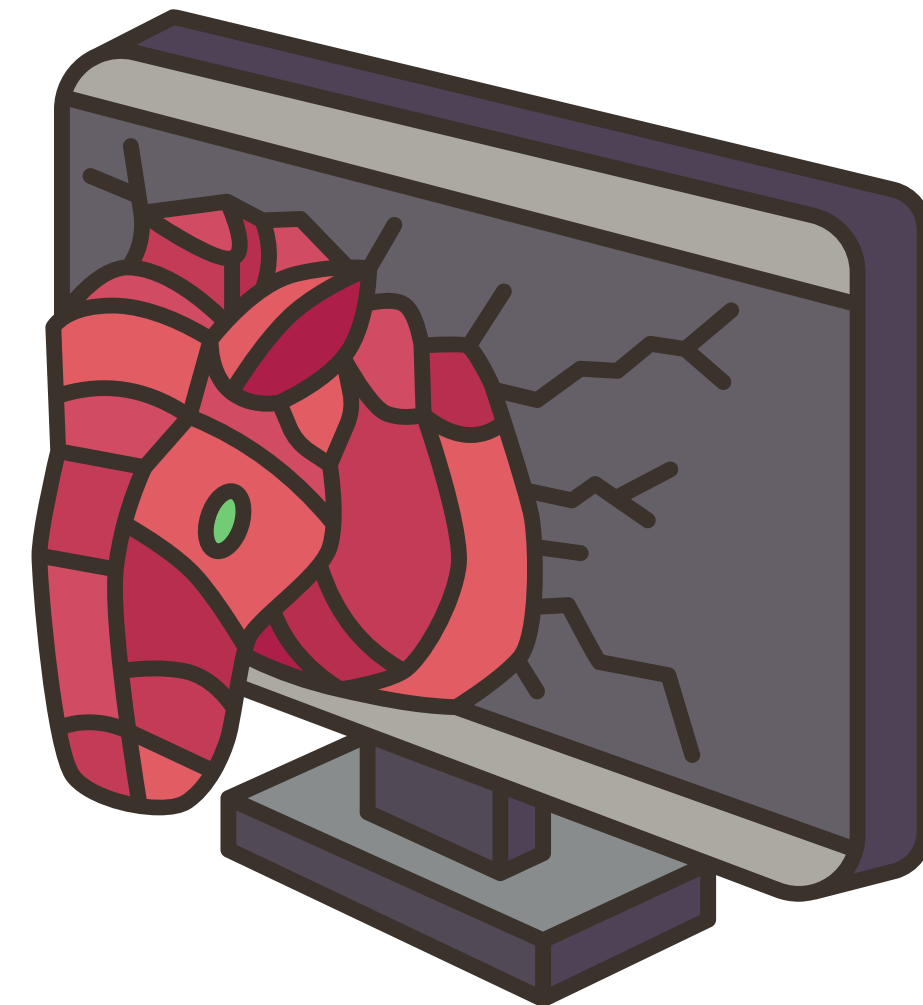
Tipos de vulnerabilidades: Spyware

- El **spyware** se oculta en el sistema y **rastrea la actividad** del usuario sin su conocimiento.
- Puede **robar información personal y datos confidenciales**, comprometiendo la privacidad.
- **Evita instalar programas “de dudosa procedencia”** para no encontrarte con malas experiencias.



Tipos de vulnerabilidades: Troyanos

- Los troyanos **se disfrazan de software legítimo** y engañan a los usuarios para que los descarguen e instalen.
- Una vez instalado, el troyano se activa y, en ocasiones, llega incluso a descargar malware adicional.
- Permiten a los ciberdelincuentes **acceder al dispositivo** y robar información confidencial.
- **Nunca instales nada que no sepas de dónde viene.**





¡Es el momento de tus preguntas!

¿te suena alguna de estas formas de estafas digitales?

¿conoces a alguien que haya sufrido alguna?

Te leo en el chat ;)

TIC **Cámaras**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

Buenas prácticas para garantizar la protección de datos y la privacidad en la empresa

- ¡No todo es miedo!
- Vamos a ponerle remedio :)



Medidas básicas de protección

- Ante la recepción de correos “dudosos”. ¿Cómo identificarlos?
 - Detectar errores gramaticales
 - Enlace del sitio al que apunta o de la web oficial
 - Comprobar remitente
 - No descargar archivos adjuntos
 - No contestar al mensaje y eliminarlo



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Medidas básicas de protección

- Medidas de protección relacionadas con las contraseñas:
 - NO uses la misma contraseña para todos los sitios web
 - NO guardes tus contraseñas en el navegador web, usa un gestor de contraseñas (lastpass)
 - NO uses fechas, palabras conocidas, contraseñas cortas...



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Medidas básicas de protección

- En web:
 - Revisa que tenga el “https://” delante de su URL (certificado SSL)
 - Comprueba si tienen sellos de confianza
 - Teclea la URL directamente en la barra de buscadores en lugar de clickar en los enlaces
 - Comprueba el aviso legal de las webs y a nombre de quién está



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Medidas básicas de protección

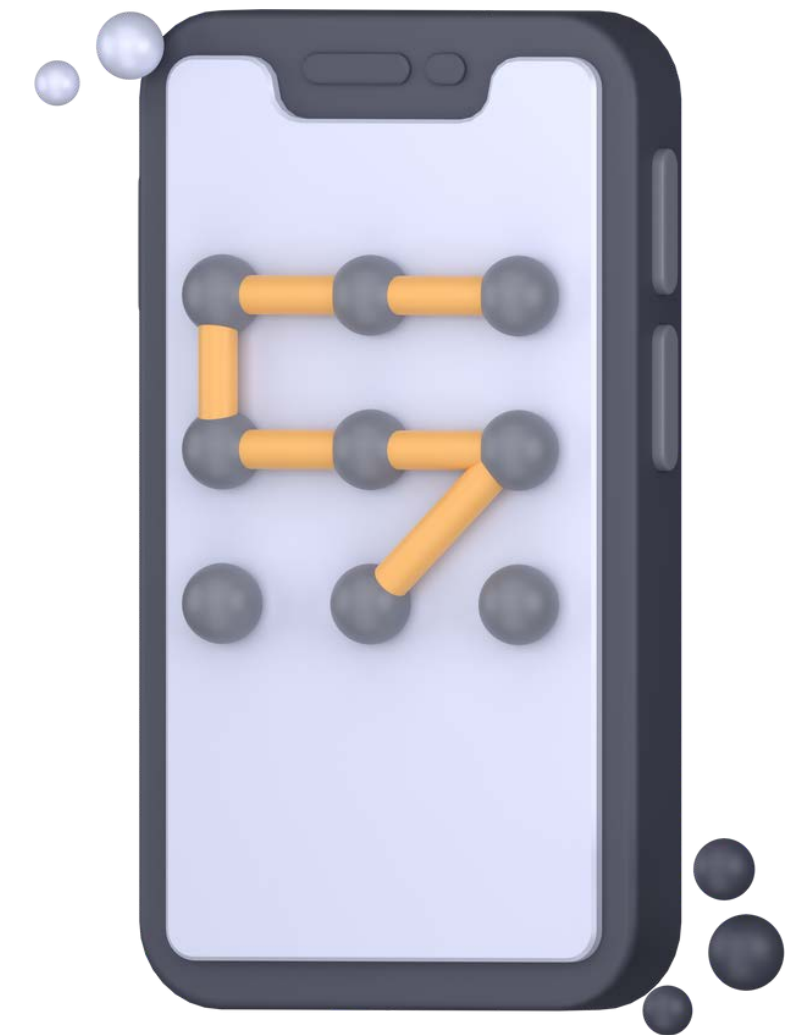
- Webs que nos ayudan a saber si una página es real o no:
 - <https://es.scamdoc.com/>
 - <https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>



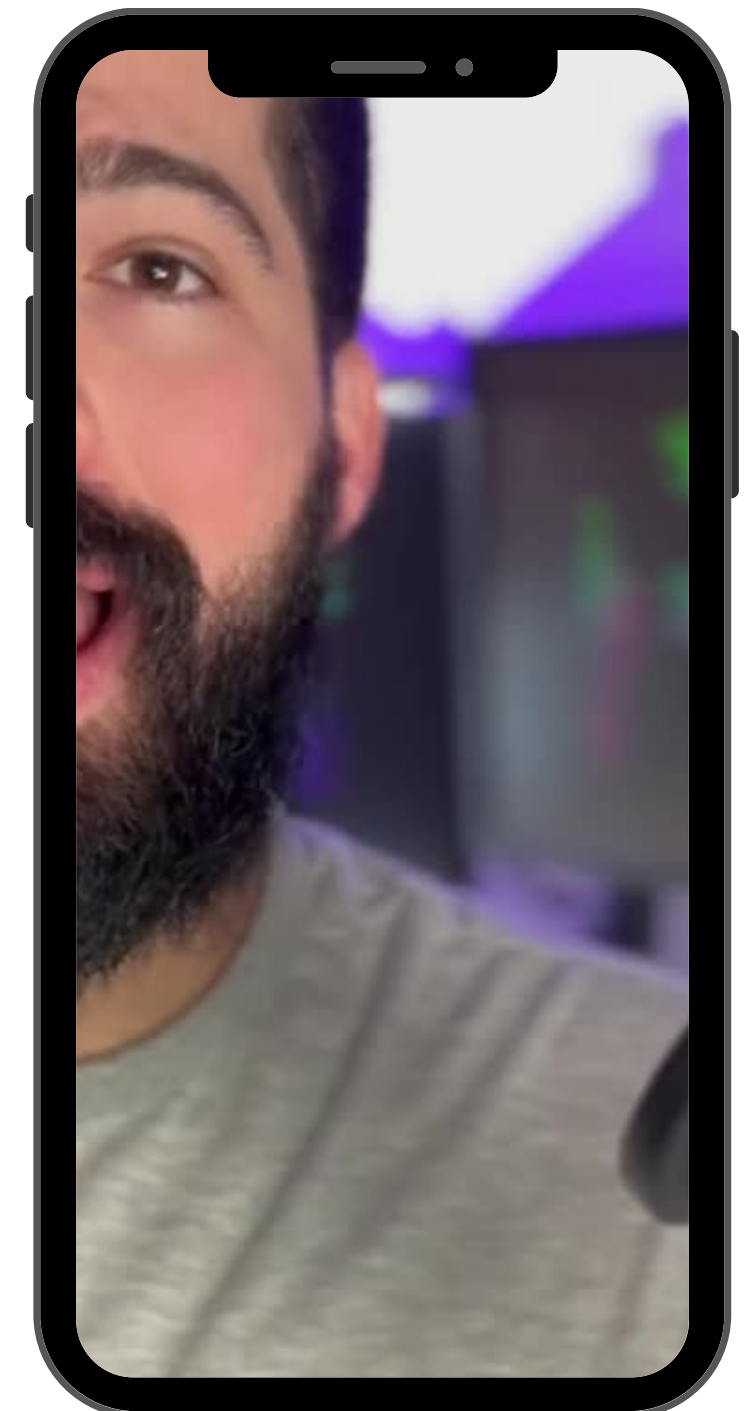
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Medidas básicas de protección en móviles

- Medidas iniciales:
 - Utiliza un método de bloqueo de la pantalla (código numérico o patrón)
 - Cifra la información para que si esta situación se produce, dificultes el acceso al dispositivo.
 - Programa copias de seguridad diarias y guarda tus datos en la nube.
 - Emplea SIEMPRE la doble autenticación para acceder a tus cuentas
 - Configura tu dispositivo para poder geolocalizarlo (iOS o Android) aunque esté apagado.



Medidas básicas de protección en móviles



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



¡Es el momento de tus preguntas!

¿cuántas de estas medidas aplicas en tu día a día?

¿te sientes protegido/a?

Te leo en el chat ;)

TIC **Cámaras**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

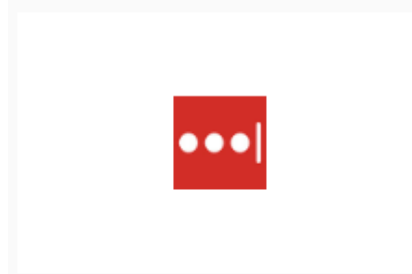
Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía


Extensiones de Chrome que debes instalar ya



Adblock Plus - bloqueador de anuncios gratis
adblockplus.org Destacadas
Bloquea los anuncios en YouTube™ y las ventanas emergentes, y combate los programas r
★★★★★ 178.684 Productividad



LastPass: Free Password Manager
Destacadas
Only remember one password - your LastPass master password. Save all your usernames a
★★★★★ 27.539 Productividad



Avast Online Security & Privacy
www.avast.com Destacadas
Avast Browser Security and Web Reputation Plugin.
★★★★★ 26.210 Social y comunicación



Click&Clean
www.hotcleaner.com Destacadas
Esta app elimina tu historial de navegación cuando el navegador se cierra, impidiendo así e
★★★★★ 58.508 Productividad



Criminal IP: AI-based Phishing Link Checker
www.criminalip.io Destacadas
A web browsing guard against malicious, scam, or phishing websites based on AI.
★★★★★ 36 Productividad



Privacy Badger
www.eff.org Destacadas
Privacy Badger aprende automáticamente a bloquear rastreadores invisibles.
★★★★★ 1.696 Productividad



¡Es el momento de tus preguntas!

¿qué tipo de extensiones utilizas para mejorar tu ciberseguridad?

Te leo en el chat ;)

TIC **Cámaras**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

El mayor virus
de un ordenador
es el usuario.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Últimas tendencias en estafas digitales y cómo evitarlas

Oct
03
10:00h

TIC **Cámaras**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía